

Datenschutzrichtlinie

Allgemeines und Geltungsbereich

1. Die FATZER AG (FATZER) verarbeitet im Rahmen ihres Vertragsverhältnisses mit dem Kunden oder bei der Vertragsanbahnung mit dem potenziellen Kunden bestimmte Personendaten bzw. personenbezogene Daten (nachfolgend personenbezogene Daten) von ihren (potenziellen) Kunden (zusammen die Kunden, je ein Kunde). FATZER ist dabei zur Einhaltung der einschlägigen jeweils auf die Verarbeitung der entsprechenden personenbezogenen Daten anwendbaren Bestimmungen und Anforderungen (z.B., je nach Anwendbarkeit, das Schweizer Datenschutzgesetz, die EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO), spezifische nationale Datenschutzgesetzgebungen in den EU/EWR-Mitgliedstaaten etc.) verpflichtet und hält diese ein.
2. Mit dem vorliegenden Dokument informiert FATZER über die Verarbeitung der personenbezogenen Daten der Kunden bei der Vertragsanbahnung sowie über die Verarbeitung der personenbezogenen Daten der Kunden im Rahmen des Vertragsverhältnisses und die den Kunden in diesem Zusammenhang zustehenden Rechte.

Datenkategorien

3. FATZER verarbeitet personenbezogene Daten der Kunden, welche FATZER im Rahmen von Geschäftsbeziehungen von Kunden oder Dritten erhalten. Dabei handelt es sich insbesondere um folgende Daten: Kontaktdaten (Name, Adresse, Telefonnummer und E-Mail-Adresse), Anrede, Position/Titel und Stellung/Funktion im Unternehmen, und – soweit zu Zwecken der Vertragsabwicklung erforderlich – Angaben betreffend die Bank oder Zahlung (Bankinstitut, Kontoverbindung, Verwendungszweck, Kreditkarteninformationen), Informationen aus öffentlich verfügbaren Quellen oder Informationsdatenbanken (z.B. Internet, Handelsregister, Betreibungsregister) sowie sonstige personenbezogene Daten, welche die Kunden von FATZER im Rahmen der Vertragsbeziehung bzw. Vertragsanbahnung überlassen, beispielsweise Kundenhistorie und Inhalt von Korrespondenzen, Zugangsdaten oder Angaben zu Sprachpräferenzen.

Rechtsgrundlage und Zweck der Verarbeitung

4. FATZER verarbeitet personenbezogene Daten auf rechtmässige Weise. Je nachdem ist eine Datenbearbeitung nur erlaubt, wenn das anwendbare Recht es spezifisch erlaubt. Das gilt nicht nach dem schweizerischen Datenschutzgesetz, aber z.B. nach der DSGVO, soweit sie zur Anwendung kommt. In diesem Fall erfolgt die Datenverarbeitung namentlich gestützt auf die folgenden Rechtsgrundlagen und zu den folgenden Zwecken:
 - Zur Erfüllung eines Vertrags bzw. im Rahmen der Vertragsanbahnung, Vertragsdurchführung und Beendigung des Vertragsverhältnisses (Art. 6 Abs. lit. b DSGVO); z.B. Lieferung oder Erbringung einer Dienstleistung und Zahlungsabwicklung oder allgemeine Korrespondenz mit Kunden;
 - Zur Erfüllung einer von FATZER obliegenden rechtlichen Verpflichtung (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO); z.B. steuerrechtliche Aufbewahrungspflicht und Melde- oder Auskunftspflichten gegenüber Behörden etc.;
 - Aufgrund einer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO); z.B. Teilnahme an Umfragen oder Marketingaktionen
 - Zur Wahrung der berechtigten Interessen von FATZER (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO); z.B. Geltendmachung und Durchsetzung rechtlicher Ansprüche, Verteidigung des eigenen Vermögens, Sicherstellung der IT-Sicherheit und Compliance-Anforderungen, Einhaltung rechtlicher Anforderungen, die Vorbereitung und Abwicklung von Kauf und Verkauf von Geschäftsbereichen, Gesellschaften oder Teilen von Gesellschaften und andere gesellschaftsrechtliche Transaktionen und damit verbunden die Übertragung von personenbezogenen Daten, sowie Massnahmen zur Geschäftssteuerung, Unternehmensentwicklung etc.

Übermittlung von Daten an Dritte

5. FATZER kann personenbezogene Daten gemäss Ziffer 3 hiervon zu den in Ziffer 4 genannten Zwecken unter anderem an folgende Kategorien von Empfängern übermitteln:
 - Gruppengesellschaften der BRUGG Group AG, Brugg, Schweiz (jeweils aktuelle Auflistung abrufbar auf der Internetseite der BRUGG Group AG) und dem Joint Venture TRUcompany AG, Romanshorn, Schweiz übermitteln.
 - IT-Dienstleister und Auditoren/Rechnungsprüfer;
 - Drittdienstleister/-Anbieter, die FATZER zur Erfüllung eines Vertrags bzw. im Rahmen der Vertragsanbahnung, Vertragsdurchführung und Beendigung des Vertragsverhältnisses einsetzt und/oder bezieht;
 - Behörden und Regulatoren
 - Käufer von Unternehmen und Vermögenswerten,
 - Finanzierungsgesellschaften bei Verbriefungen,
 - Rechtsdienstleister und Inkassounternehmen.

6. Diese Empfänger befinden sich teilweise in der Schweiz und/oder der EU/EEA (insbesondere Deutschland), können aber auch ausserhalb sein (insbesondere in Australien, Chile, China, Indien, Japan, Mexico, Philippinen, Singapur, Südafrika, Vereinigtes Königreich, USA), inkl. in Ländern, in denen gemäss dem Eidgenössischen Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragten kein angemessener Datenschutz besteht und/oder in Ländern, für welche kein Angemessenheitsentschluss der Europäischen Kommission vorliegt. In diesen Fällen wurden, sofern für die entsprechende Übermittlung erforderlich, mit den entsprechenden Empfängern geeignete vertragliche Garantien in Form von vom Eidgenössischen Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragten anerkannten Klauseln/Verträgen, bzw. in Form von der Europäischen Kommission erlassenen Standarddatenschutzklauseln, vereinbart. Weitere Angaben dazu und eine Kopie dieser Klauseln finden Sie unter <https://www.e-doeb.admin.ch/de/bekanntgabe-von-personendaten-ins-ausland>.

Dauer der Aufbewahrung

7. FATZER speichert die betreffenden personenbezogenen Daten im Grundsatz nur bis zu dem Zeitpunkt, bis zu dem sie für den konkreten Verarbeitungszweck erforderlich sind. FATZER speichert die Daten unter Umständen auch über diesen Zeitpunkt hinaus, namentlich um ihre Rechte in einer allfälligen rechtlichen Auseinandersetzung zu wahren und/oder ihren gesetzlichen Verpflichtungen nachzukommen (Auskünfte gegenüber Behörden, gesetzliche Aufbewahrungspflicht etc.). So bewahrt FATZER Vertrags- und Stammdaten in der Regel während zehn (10) Jahren ab der letzten Vertragsaktivität auf, mindestens aber ab Vertragsende.

Schutz der Daten

8. FATZER trifft angemessene Sicherheitsmassnahmen, um die Vertraulichkeit, Integrität und Verfügbarkeit der personenbezogenen Daten zu wahren, um sie gegen unberechtigte oder unrechtmässige Bearbeitungen zu schützen und den Gefahren des Verlusts, einer unbeabsichtigten Veränderung, einer ungewollten Offenlegung oder eines unberechtigten Zugriffs entgegenzuwirken. Sicherheitsrisiken lassen sich allerdings generell nicht ganz ausschliessen; Restrisiken sind unvermeidbar.

Rechte der betroffenen Personen

9. Betroffene Personen haben das Recht, weitere Auskunft über die Verarbeitung von sie betreffenden personenbezogenen Daten zu erhalten, nach Massgabe der anwendbaren Bestimmungen das Recht auf Berichtigung, Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung und – sofern einschlägig – ihre Einwilligung in eine Datenverarbeitung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu ändern oder zu widerrufen. Sodann haben die betroffenen Personen nach Massgabe der anwendbaren Bestimmungen ein Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung und das Recht, Beschwerde bei einer zuständigen Aufsichtsbehörde zu erheben. Schliesslich sind die betroffenen Personen nach Massgabe der anwendbaren Bestimmungen berechtigt, die sie betreffenden personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten und diese Daten einem anderen Verantwortlichen ohne Behinderung durch FATZER zu übermitteln.
10. Beachten Sie aber bitte, dass diese Rechte gesetzlichen Voraussetzungen und Einschränkungen unterliegen und deshalb nicht in jedem Fall vollumfänglich zur Verfügung stehen. Insbesondere muss FATZER Ihre personenbezogenen Daten gegebenenfalls weiterbearbeiten und speichern, um einen Vertrag mit Ihnen zu erfüllen, eigene schutzwürdige Interessen zu wahren, wie etwa die Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen, oder um gesetzliche Verpflichtungen einzuhalten. Soweit rechtlich zulässig, insbesondere zum Schutz der Rechte und Freiheiten anderer betroffener Personen sowie zur Wahrung schutzwürdiger Interessen, kann FATZER daher ein Betroffenenbegehren auch ganz oder teilweise ablehnen (z.B. indem FATZER bestimmte Inhalte, die Dritte oder unsere Geschäftsgeheimnisse betreffen, schwärzt).
11. Wenn Sie uns gegenüber Rechte ausüben wollen, wenden Sie sich bitte schriftlich an FATZER. Die Kontaktangaben finden Sie in Ziff. 11. In der Regel muss FATZER dabei Ihre Identität prüfen (z.B. durch eine Ausweiskopie).

Verantwortlicher

12. Der Verantwortliche im Sinne der anwendbaren Datenschutzregelung ist die FATZER AG, Hofstrasse 44, 8590 Romanshorn, Schweiz, E-Mail: info@fatzer.com, Telefon: +41 71 466 81 11.

Romanshorn, 28.02.2025